



## **BÜYÜKÇEKMECE AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ**

**KURUM TANITIM REHBERİ**

<https://buyukcekmeceadsm.saglik.gov.tr>

# Büyükçekmece Ağız Ve Diş Sağlığı Merkezi

## KURUM TANITIM REHBERİ Ocak - 2024

**HAZIRLAYAN**  
Kalite Yönetim Birimi



|                                           |       |
|-------------------------------------------|-------|
| ➤ Fiziki yapı Tarihçe.....                | 3     |
| ➤ Vizyon, Misyon, Kalite Politikamız..... | 4     |
| ➤ Temel İlke ve Değerlerimiz.....         | 5     |
| ➤ Kurumsal Amaç.....                      | 6     |
| ➤ Kurumsal Hedeflerimiz.....              | 7     |
| ➤ Organizasyon Şeması.....                | 8     |
| ➤ Kurum Hizmet Akışı.....                 | 9     |
| ➤ Hizmet Verilen Bölümler.....            | 10    |
| ➤ Klinik Hizmetler.....                   | 11-15 |
| ➤ Hizmete Erişim.....                     | 16    |
| ➤ Röntgen Hizmetleri.....                 | 17    |
| ➤ Evde Sağlık Hizmetleri.....             | 18    |
| ➤ Randevu Alma.....                       | 19    |
| ➤ Randevu Süreleri.....                   | 20    |
| ➤ Hasta Hakları.....                      | 21    |
| ➤ Hasta Sorumlulukları.....               | 22    |
| ➤ Kurum Çalışma Saatleri.....             | 23    |
| ➤ İletişim ve Ulaşım Bilgileri.....       | 24    |



Sağlık Tesisimiz merkez binası 1990 yılında 2982 m<sup>2</sup> arsa alanı üzerine 515 m<sup>2</sup> oturma alanı ile 4 katlı olarak yapılmıştır. Bina 1994-2005 yılları arasında SSK poliklinik binası olarak,, 2005-2016 yılı sonuna kadar Büyükçekmece Devlet Hastanesi ek hizmet binası olarak kullanılmıştır. Binada 2013 yılında İSMEP tarafından deprem için güçlendirme tadilatı yapılmıştır.

Sağlık tesisimiz 01.02.2018 tarihinden itibaren ilk 3 katlı olarak poliklinik hizmeti vermeye başlamıştır. Giriş katında engelli, Evde Sağlık Hizmetleri ve Acil poliklinik hizmeti, Röntgen birimi, Vezne ve Hasta Hakları Birimi bulunmaktadır. Poliklinik hizmetleri giriş kat , 1. Kat ve 2. Katta hizmet verilmektedir. 2. Katta Başhekimlik ve İdari ve Mali İşler Müdür Odası, 3. Katta ise hizmet alımı yöntemiyle faaliyet gösteren Protez Ölçü Kabul Merkezi ve İdari Birimler yer almaktadır.

Açık otoparkımızda 20 araçlık yer mevcut olup, bahçemizde, Biyomedikal Atölyemiz, Ayniyat Demirbaş ve Ayniyat Tüketim Depomuz, Atık toplama ünitelerimiz ve 112 İstasyonu bulunmaktadır.

Sağlık Tesisimiz Merkez binada 37 ve Selimpaşa da bulunan Ek hizmet binasında 20 ünit olmak üzere toplamda 57 ünit ile iki farklı yerleşkede hizmet vermektedir. Selimpaşa Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği, Selimpaşa 'da bulunan Silivri Devlet Hastanesi ek hizmet binasında bulunmaktadır.



## ***VİZYONUMUZ***

Sağlıkta Dönüşüm Politikaları ve Hizmet Kalite Standartları çerçevesinde teknolojik gelişmeleri yakından takip eden, modern, etkin, sürekli, hasta ve çalışan memnuniyeti odaklı, ulusal sağlık politikalarıyla beraber dünyadaki gelişmeleri de yakından takip eden bir tesis olmak.

## ***MİSYONUMUZ***

Tüm Diş Hekimliği branşlarında kaliteli, ulaşılabilir, insan odaklı, çözümleyici, alternatif tedavi imkanları sunabilen, kalite-akreditasyon ve verimlilik kriterlerine bağlı bir merkez olmak.





## *Büyükçekmece Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi olarak;*

1. Hastalarımızın beklentilerini karşılamak ve memnuniyetlerini sürekli arttırmak.
2. Hasta haklarını kapsamında güvenlik ile ilgili önlemleri almak hizmet sunumu ile ilgili hasta memnuniyetini artırmaya yönelik faaliyetler gerçekleştirmek
3. Tüm sağlık hizmeti süreçlerinde hasta mahremiyetini sağlamak
4. Teknolojik ve bilimsel gelişmeleri takip etmek ve uygulamak.
5. Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS)'nde hastalara ait sağlık kayıtlarının kurumsal düzeyde bilgi güvenliğini ve mahremiyetini sağlamak
6. Eğitim Planı doğrultusunda zorunlu eğitimlerin, İSG eğitimlerinin ve Hasta- Hasta Yakını Eğitimlerinin yapılmasını sağlayarak, çalışanlarımızın niteliklerini geliştirmek.
7. Sağlıklı Çalışma Yaşamı kapsamında kurumumuzda çalışan güvenliğini sağlamak
8. Çalışan sağlığı ve güvenliğinin sağlanmasına yönelik gerekli önlemlerin alınmasını sağlamak
9. Ağız ve diş sağlığı konusunda toplumun bilinçlenmesine katkıda bulunmak.
10. Atıkların kaynağında ayrıştırılmasını sağlamak
11. Sağlıkta Kalite Standartları ve İş Sağlığı Güvenliği mevzuatları doğrultusunda tüm çalışanların katılımıyla etkili ve verimli bir hizmet sağlamayı **taahhüt ediyoruz.**





\* Hesap Verilebilirlik

\* Güvenirlilik

\* Hizmette Kalite

\* Yenilikçilik

\* Ekip Çalışması

Diş Hekimi etiği ilkeleri hem de Biyomedikal etiğin zarar vermeme, yarar saplama, adalet ve özerkliğe saygıdan oluşan değerlerine bağlı olarak faaliyetlerini üst düzeyde yürütmeyi temel görev olarak görmekteyiz



Kurumumuz sağlık sistemlerinin ve hizmetlerinin **4 temel ilkesi** olan ;

**1. Etkililik: (Kanıtı Dayalı Tıp)** Koruyucu tedaviyi ön planda tutarak, ağız ve diş sağlığı sorunlarını bilimsel ve etik kurallara uygun olarak yerine getirmek

**2. Verimlilik:** Kalite standartlarına uygun çalışma ortamını sağlamak, Kurumsallaşmayı ve profesyonelleşmeyi sağlamak

**3. Hakkaniyet (Temel Sağlık Hukuku):**Hasta ve çalışan memnuniyetlerini en üst düzeyde tutmak

**4. İnsaniyet (Hizmet Kalitesi Artırmak):** Kaliteli ve kolay ulaşılabilir ağız ve diş sağlığı hizmeti sunmak .

Bu ilkeleri yerine getirerek; kurumumuzun birincil amacı olarak hizmet vermektir..





# Kurumsal Hedeflerimiz



• Sağlık hizmeti kalitesini ve güvenliğini sağlamak



• Koruyucu dış hekimliğini benimsetmek ve uygulamak



• Kurum içi ve kurum dışı mesleki eğitim ve kurum faaliyetlerini içeren eğitim vermek ve geliştirmek



• Hastanemize başvuran hastalarımızın almış oldukları hizmetleri online ortamda ulaşılabilir hale getirmek



• Sağlık alt yapısının ve teknolojilerinin kapasitesini, kalitesini artırmak ve sürdürülebilirliğini sağlamak



• Sağlık hizmeti sunumundan duyulan memnuniyeti artırmak



• Bedensel, zihinsel ve sosyal şartları sebebiyle özel ihtiyacı olan kişilerin uygun sağlık hizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak



• Bedensel, zihinsel ve sosyal şartları sebebiyle tedaviye ihtiyacı olan hastalarımızın genel anestezi altında tedavilerinin yapılması



• Yaşlı ve evde bakıma ihtiyacı olan hastalarımıza ulaşmak





MHRS den randevu alarak gelen hastalarımız için ilk muayene ve acil başvurular için Giriş katta Hasta Kabul Birimi hizmet vermektedir. Hastalarımız hekim seçme ve değiştirme hakkını kullanmaktadırlar. Kurum girişi ve diğer katlarda bulunan ekranları takip ederek hastalar, günlük çalışan hekim listesini takip edebilirler. Polikliniklerde ise kapı üstünde bulunan Hasta Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) ekranlarını takip ederek sırası gelen hastaların muayeneleri gerçekleştirilir. Muayeneleri yapılan hastaların, dış tedavi planları yapılır ve yapılacak işleme göre bilgilendirilerek randevuları oluşturulur. Randevu tarihlerinde işleme uygun olarak aydınlatılmış onamları alınır ve tedavileri tamamlanır.



Merkezimizde ağız ve diş sağlığı hizmetlerine ilişkin;

- ❖ Oral Diagnoz ve Radyoloji (İlk muayene)
- ❖ Endodonti (Kanal Tedavisi )
- ❖ Diş Dolguları (Amalgam, Işınlı Kompozit Dolgu)
- ❖ Ortodonti (Çapraşık ve Ayırık dişlerin düzeltilmesi Tedavisi)
- ❖ Pedodonti (Çocuk diş hekimliği)
- ❖ Periodontoloji (Diş eti ve Hastalıkları Tedavisi)
- ❖ Ağız ve Çene Cerrahisi (Gömülü Diş Çekimleri Operasyonları (Mukoza Ve Kemik Retansiyonlu) )
- ❖ Hareketli Protez (Total, Bölümlü, Gece Plağı)
- ❖ Sabit Protez (Porselen, Kron- Köprü)
- ❖ Genel Anestezi Altında Diş Çekimi ve Tedavisi (Zihinsel Engelli Bireylere)
- ❖ Evde Sağlık Hizmeti
- ❖ Koruyucu Diş Hekimliği (Fissür Örtücü, Flor Uygulaması, Yer Tutucu) işlemleri yapılmaktadır.



## ENDODONTİ (KANAL TEDAVİSİ)

Yumuşak diş tabakasında meydana genel hasarlarda; eski uygulamalarda dişler çekilmekteydi. Ancak günümüz teknolojisinde dişlere uygulanan kanal tedavisi ile artık tek çözüm diş çekimi olmaktan çıkmıştır.

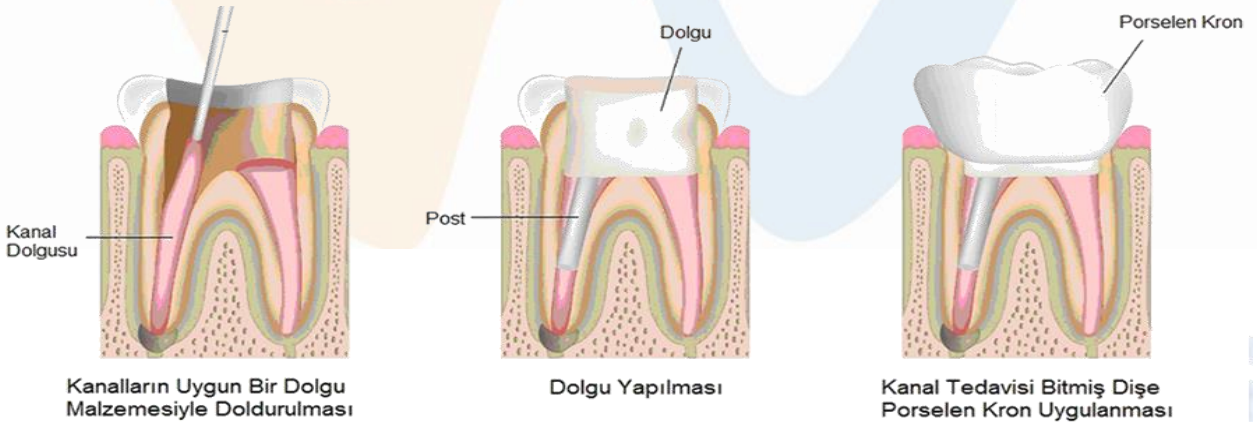
### Neden Kanal Tedavisi?

Eğer dişin kök kanallarındaki canlı doku veya pulpa, diğer adı ile sinirler, iltihaplanmışsa veya canlılığını sürdüremeyecekse kanal tedavisi gerekir.

Çünkü bu dokunun vücuttaki diğer dokular gibi kendini yenileme ve tamir etme kabiliyeti yoktur. Derin çürükler, diş üzerinde yapılan dolgu, diş kesimi gibi işlemler; dişte oluşan kırık ve çatlaklar pulpanın iltihaplanmasına yol açabilir. Buna ek olarak dişe gelen travmalarda, dişte herhangi bir çatlak ya da çürük olmasa da pulpanın iltihaplanmasına ve hasar görmesine yol açabilir. Eğer iltihaplı pulpa tedavi edilmezse, ağrıya ve abseye neden olur.

### Kanal Tedavisine İhtiyacınız Olduğunu Nasıl Anlarsınız?

- Sıcak ve soğuğa karşı uzun süreli hassasiyet
- Çiğnerken oluşan ağrı ya da rahat çiğneyememe
- Kendi kendine başlayan özellikle de geceleri başlayan ağrı,
- Dişin renk değiştirmesi, şiş, dişe yakın bölgedeki lenf düğümlerindeki ağrı yada elle hissedilen şişlik



## Kanal Tedavisi Dişı Nasıl Kurtarır?

Dişin kök kanalındaki iltihaplı veya zarar görmüş pulpa ( damar-sinir paketini) çıkarılır, dikkatli ve özenli bir şekilde kök kanallarını temizleyip şekillendirdikten sonra kök kanalı doldurulur. Kanal tedavisi sonrası dişinize dolgu ya da porselen kaplama yapılır. Bütün bu işlemlerden sonra dişiniz diğer dişler gibi görevine devam eder.

## Kanal Tedavisi Yapılırken Ağrı Hissedilir mi?

Modern anestezi teknikleri ve maddeleri sayesinde tedavi sırasındaki ağrı en aza indirgenmektedir. Tedavi sonrası birkaç gün dişlerde hassasiyet yada ağrı olabilir.

Tüm bu şikayetler için ağrı kesici alınması hekiminiz tarafından önerilebilmektedir.

## Bütün Dişlere Kanal Tedavisi Yapılabilir mi?

Kanal tedavisi ile bazı dişler kurtarılamayabilir. Kanallara girilememesi, köklerdeki kırıklar, yeterli kemik desteğinin olmaması veya dişin reste edilemeyecek kadar harap olması başlıca nedenlerdir.

## Kanal Tedavisi Dişı Öldürür mü?

"Kanal tedavisi dişı öldürür" düşüncesi gerçeğı yansıtmamaktadır. Kanal tedavisiyle dişin içindeki canlı doku alındıktan sonra diş sıcağı ve soğuca karşı hissiz hale gelir, ancak çene kemiğinden ve çevre dokulardan gelen damar veya sinirlerle görevine devam eder ve kemik içinde tutunur. Tedavi sonrası yapılacak uygun bir dolgu ya da restasyon yardımıyla çok rahat Çiğneyebilir ya da dişinizi protez ayağı olarak kullanabilirsiniz.





## PERİODONTOLOJİ (Diş eti ve Hastalıkları Tedavisi)

Periodontoloji, dişleri çevreleyen dokular, iltihabi hastalıklar ve bunların tedavisi ile ilgilenen ana bilim dalıdır.

Periodontitis; diş ve dişi destekleyen dokuların (periodontal ligament, sement, alveol kemiği) yıkımıyla karakterize iltihapsal bir hastalıktır. Diş eti iltihabı alveol kemiğine (çene kemiği) kadar ilerlemiştir.

Periodontitisin temel nedeni bakteri plağıdır ve mekanik olarak tedavi edilebilir. Ancak genetik, çevresel ve sistematik faktörler de hastalığın oluşmasında etken olabilir. Sistemik faktörler içinde diyabet, kalp damar hastalıkları, epilepsi, down sendromu, AIDS, kan hastalıkları sayılabilir.

Toplumda yaygın olarak rastlanan periodontal hastalıkların ilk belirtisi diş etinde kanamadır. Diş eti kızarıklık, şiş ve parlak yüzeylidir. Çoğu zaman bu belirtilere, ağız kokusu, diş etinde kaşınma, kanama hissi, dişlerde hassasiyet de eşlik eder.

Periodontal hastalıklar toplumda çocukluktan yaşlılığa kadar her yaşta insanı farklı şiddette etkileyebilmektedir. Çoğu zaman hastanın ağrı gibi bir şikayeti olmadığı için belirti vermeden ilerleyebilmektedir. Hastanın şikayeti olduğunda ise sağlam, çürüksüz dişler destek dokulardaki kayıplardan dolayı sallanarak kaybedilmektedir.

### Tedavi Yöntemleri

Periodontal tedavinin ana amacı umutsuz gibi görünen sağlıklı dişleri ağızda tutmaktır. Hastalığın tipi ve şiddetine göre değişik tedavi yöntemleri uygulanmaktadır. Bunlar; öncelikle ağız hijyeni eğitimi, diş taşı temizliği, kök yüzeyi düzleştirilmesi, rejeneratif, rekonstrüktif ve mukogingival operasyonlar olarak basitçe özetlenebilir. Aynı zamanda yüksek gülme hattı olan bireylerin diş eti estetiğini sağlamak da, periodontal tedavi kapsamındadır. Hastalığın tipi ve şiddeti; hastanın alışkanlıkları ve hekimi ile yapacağı işbirliği, ağız hijyeninin stardı, tedavi planlaması ve başarısını doğrudan etkiler.

Periodontal tedavi, erken teşhis ile gerekli müdahaleler yapıldığında sonuçları kesin ve hasta memnuniyetinin en yüksek olduğu dişhekimliği hizmetidir. Unutulmamalıdır ki periodontal olarak sağlıklı olmayan dişlere hiçbir restatif tedavi uygulanamaz.



## PROTETİK TEDAVİ(PROTEZ)

Protetik yaklaşım dört ana konudan Oluşmaktadır.Sabit protezler; ağızda dişlerin fm, şekil, bozukluklarını ve diş eksikliklerini estetik ve fonksiyonel olarak porselen, döküm alaşımlar , Porselen kombinasyonları ve diğer estetik materyallerle restasyonu veya tamamlanmasını amaçlar. Hareketli protezler eksik dişlerin hareketli apareylerle estetik ve fonksiyonel olarak tamamlanmasıdır.

Tam protezler tam dişsizlik vakalarının protetik uygulamalarını yapar. İmplant protez uygulamaları doğal diş eksikliklerinin implant alt yapıları ile tamamlanması ve implant üstü protezlerin uygulamaların kapsar.

**TAM PROTEZLER:** Ağızdaki tüm dişlerin kaybedilmesi sonucunda ağıza yapılan hareketli (takılıp çıkarılabilen) protezlerdir. Özel akriliklerden bir yapı üzerine yine arilik veya pdelenden yapılmış dişler kullanılarak hazırlanır. Tam damak protezleri olarak da isimlendirilebilir.

**HAREKETLİ BÖLÜMLÜ PROTEZLER:** Kısmi diş eksikliğinde yani dişlerin bir kısmının kaybedilip bir kısmının ağızda olduğu özel akrilik ve/veya ller birlikte kullanılarak hazırlanan kroşe (kanca) adı verilen l parçaları ile dişe tutunmayı sağlayan ve hastaların isteğine bağlı olarak çıkarılıpo takılabilen protezlerdir.

**SABİT PROTEZLER (KRON-KÖPRÜ) :** Dişsiz boşluğun her iki tarafındaki destek dişlerin belli anlarda küçültülerek ve bu dişler üzerine yapıştırma yoluyla hazırlanan porselen ve/veya lden yapılan restasyonlardır



## PEDODONTİ (Çocuk Diş Hekimliği)

Pedodonti (Çocuk Dişhekimliği), 0-13 yaş grubu çocukların süt ve daimi dişlerinin sağlıklı olarak korunmasını, çürük, travma ve benzeri etkenlerin bu dişlerde oluşturduğu sorunların giderilmesini amaçlayan diş hekimliği dalıdır.

### Koruyucu uygulamalar

Diş çürüğünü önlemek amacıyla çocuğun ve ailesinin ağız diş sağlığı ve beslenme konusunda eğitimi yapılmaktadır. Kliniğimizde hastalarımıza diş fırçalama tekniği uygulamalı olarak anlatılmaktadır. Koruyucu dişhekimliği uygulamaları olan flor ve fissür örtücü işlemleri yapılmaktadır.

**Fissür örtücü (fissür sealant):** : Daimi dişlerin çiğneyici yüzeylerindeki derin ve çürümeye meyilli fissürleri (olukları) kapatıp, bakterilerin buraya ulaşmasına izin vermeyen ve böylece çürüğü önleyen akışkan bir dolgu maddesidir. Fissür örtücü uygulamaları 6 ayda bir kontrol edilmelidir. p>Flor uygulamaları: : Flor, diş minesini kuvvetlendirerek diş asit ataklarına karşı korur ve dolayısıyla diş çürüklerinin oluşmasını önlemeye yardımcı olur. Profesyonel flor uygulaması sadece dişhekimleri tarafından uygulanabilen koruyucu bir yöntemdir. Yüzeyel flor, 6 ayda bir dişhekimisi tarafından uygulanmalıdır.

**Diş Çürüğü :** Diş çürüğü, diş üzerindeki bakterilerin besinleri fermente etmesi sonucu üretilen asitlerle, diş sert dokularının yıkımı ile başlayan bir hastalıktır. Süt ve daimi dişlerde görülen çürükler, çeşitli dolgu malzemeleriyle tedavi edilirken, enfeksiyon düzeyine göre gerekli görüldüğünde kanal tedavisi yapılması gerekebilmektedir.

**Diş Travmaları :** Çocukluk çağında çok sık karşılaşılan önemli sorunlardan biri de travmatik yaralanmalardır. Hastanın yaşı, yaralanmanın derecesi, bölgesi, ilgilendirdiği dokular ve hastanın genel durumu dikkate alınarak gerekli tedaviler yapılır.

**Yer Tutucular :** Erken süt diş kayıplarında, alttan gelecek olan daimi dişin yerini korumak amacıyla yer tutucu olarak adlandırılan apareyler kullanılır. Yer tutucular, komşu dişlerin çekim boşluğuna hareket etmelerini engeller. Bu yolla daimi dişin gömük kalmasını ya da farklı yerden çıkmasını, dolayısıyla ileride ortodontik bozukluk oluşmasını önlemeye yarayan apareylerdir.



- ✓ Sağlık Tesisimize başvuran hastalarımız için Giriş katta, 1. ve 2. Katta olmak üzere 3 adet hasta kayıt birimimiz bulunmaktadır.
- ✓ Sağlık Tesisimizde muayene ve tedavi işlemlerinde ;  
**“MERKEZİ HEKİM RANDEVU SİSTEMİ (MHRŞ)”** uygulanmaktadır.
- ✓ Hastalarımız sıra beklemeden, Kimlik kartı ile başvurularını yaparak, randevu aldığı hekimine muayene olabilmektedir.
- ✓ MHRŞ 'den randevu aldığınız durumlarda tarafınıza verilen randevu saatinden en az 30 (otuz) dakika önce, randevu kesinleştirme ve kayıt işlemlerinizi yaptırmak üzere Sağlık Tesisimiz Hasta Kayıt Birimine başvurmanız gerekmektedir.
- ✓ Sağlık Tesisimizin işleyiş ve düzeni ile ilgili her türlü soru ve sorunlarınızı bekleme alanlarında bulunan görüş ve öneri kutularına yazılı olarak bildirebilir ve ya doğrudan **HASTA HAKLARI BİRİMİ**’ ne başvuru yapılabilir.
- ✓ Sağlık Tesisimizde; Performans ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığının yayınlamış olduğu ADŞM Sağlıkta Kalite Hizmet Standartları ve Sağlık Bakanlığı’nın 2010/73 sayılı Genelgesi Doğrultusunda; **Acil Vakalar- zrller- Hamileler-65 Yaş st yaşlılar-Yedi (7) yaşından küçük ocuklar-Harp ve Vazife şehitlerinin dul ve yetimleri-Harp ve Vazife malulleri ve gazileri ile aileleri** hasta kayıta ve poliklinik hizmetlerinde öncelik hakkına sahiptir.



## Panoramik Röntgenler

Panaromik radyografiler, ağızdaki mevcut dişlerin tamamını, gömük dişleri, dişleri çevreleyen kemik dokusunu, çene kemiğinin tamamını, ağız gölgesindeki fizyolojik ve patolojik boşlukları ve eklemleri tek seferde ve aynı görüntü içerisinde incelemeye olanak sağlayan bir ağız dışı görüntüleme tekniğidir. Özellikle kontrol amaçlı genel ağız muayenesinde, gömük diş çekimi, rezeksiyon, ufak kistler veya az sayıda implant uygulanması gibi basit cerrahi işlemlerde kullanılır. Tüm dişlerin tek seferde görüntülenmesi, seri periapikal çekimlere anla hastanın daha az radyasyona maruz kalmasını sağlarken, hekime de genel bir değerlendirme yapabilme şansı tanır.

Günümüzde panoramik, filmlerinin yerini dijital sensörler almıştır. Bu sayede çekilen röntgene ait görüntüler anında bilgisayar ekranında görülebilmekteyken, aynı zamanda bu görüntüler üzerinde istenen renk ayarları, büyültme-küçültme işlemleri ve ölçümler yapılabilmektedir.

Bu teknikte hastanın maruz kaldığı radyasyon anı da ciddi ölçüde azalmıştır. Ayrıca görüntülerin bilgisayar tamında hasta dosyasında saklanabilmesi veya gerekli durumlarda internet tarafından paylaşılabilmesi de önemli bir avantajdır.





Evde Ağız ve diş sağlığı hizmetleri; Özveri, Şefkat, Sevgi, Sabır, Hoşgörü, Gönüllülük, Güven ister.

Merkezimiz 21.09.2018 tarihinde Evde Ağız-Diş Sağlığı hizmeti tescil belgesini alarak hizmet vermeye başlamıştır.

Evde Ağız-Diş Sağlığı hizmetleri kişinin bulunduğu ev ortamında muayene ve tedavi hizmetlerini kapsar.

Amacımız; Yatağa bağımlı sürekli bakım ve takibe ihtiyaç duyan hastalarımız ile ailelerine sevgi, hoşgörü, özveri, şefkat duygularını eksik etmeden gerekli özeni göstererek ağız diş sağlığı alanında tıbbi tedavi hizmetini sağlamaktır.

## Evde Ağız Diş Sağlığı Hizmetlerinden Kimler yararlanabilir?

İstanbul İli Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlığı-6 'na bağlı Evde Bakım Koordinasyon Merkezi sınırları içerisindeki evde takibi zorunlu engelli (fiziksel ve mental), yatalak ve benzeri durumda olan (KOA, felç, terminal dönem kanserler vb.) hastalar bu hizmetten faydalanabilirler.

Evde Ağız ve Diş Sağlığı Ekibimiz ve Donanımı Evde Ağız-Diş Sağlığı Birimimizde bir diş hekimi, bir diş protez teknisyeni, bir hemşire görev yapmaktadır. Ekibimiz için özel donanımlı evde diş sağlığı aracı ve mobil diş ünitesi mevcuttur.

## Evde Sunulan Ağız Diş Sağlığı Hizmetleri Nelerdir?

Evde Bakım Ekibi tarafından muayeneleri yapılarak genel durumları değerlendirilir. Bunun sonucunda hastadan tedavi öncesi mevcut hastalıkları ve genel durumu nedeniyle konsültasyon istenebilir. Talep edilen konsültasyonların sonucuna göre hastaların tedavi işlemlerine başlanır.

Hastanemiz evde Ağız-Diş sağlığı hizmetlerinde diş çekimi, diş taşı temizliği, sabit ve hareketli protez işlemleri yer almaktadır. Ayrıca ağız hijyeni eğitimi de verilmektedir.

Hastalarımızın evde yapılması mümkün olmayan ağız diş tedavi işlemleri, hastanemizdeki Evde Ağız-Diş Sağlığı Birimine davet edilerek tamamlanır.

Evde bakım programına alınan hastalar randevu sistemi ile ve mesai saatlerinde takip edilmektedir.

## Evde Ağız Diş Sağlığı Birimine Nasıl Başvurulur?

Hasta/hasta yakını ilgili birime direkt gelerek veya aşağıdaki telefon numaralarını arayarak müracaat edebilir;

Hastanemiz Evde Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri Birimi **0212 881 99 01**

İl Sağlık Müdürlüğü Evde Bakım Koordinasyon Merkezi **444 38 33**





MHRS Randevu alma ana kanalları şu şekildedir:

- ALO 182 çağrı merkezi,
- MHRS web sitesi (<https://www.hastanrandevu.gov.tr/> / <https://www.mhrs.gov.tr>),
- MHRS mobil uygulaması

MHRS üzerinden randevu alabilmek için **ALO 182** hattını arayarak operatörlerden destek alabilirsiniz.

Web' den randevu almak için; Daha önceden üyelik kaydınız yok ise "**Randevu Al**" butonuna tıkladıktan sonra gelen ekrandan "**Üye Ol**" seçeneğini tıklayarak üyelik işleminizi gerçekleştirebilirsiniz. Eğer üyeliğiniz mevcut ise kimlik numaranız ve şifrenizle istediğiniz hastane ve hekimi seçerek randevunuzu oluşturabilirsiniz.

MHRS mobilde randevu almak için ise akıllı cihazınızın uygulama marketinden MHRS uygulamasını indirerek üyelik kaydınız yoksa oluşturabilir, var ise kimlik numaranız ve şifreniz ile giriş yaparak randevunuzu alabilirsiniz





## DOLGU

Muayene Tarihinden İtibaren  
En Geç 10 iş Günü



## KANAL TEDAVİSİ

Muayene Tarihinden İtibaren  
En Geç 10 iş Günü



## DETERTRAJ

Muayene Tarihinden İtibaren  
En Geç 10 iş Günü



## SABİT PROTEZ

Muayene Tarihinden İtibaren  
En Geç 20 iş Günü



## HAREKETLİ PROTEZ

Muayene Tarihinden İtibaren  
En Geç 20 iş Günü



## HİZMETTEN YARARLANMA HAKKI

Hayatını sağlıklı sürdürmesi için gerekli olan koruyucu ve tedavi edici sağlık hizmetlerinden hakkaniyet içerisinde yararlanma.

## BİLGİ ALMA HAKKI

Hem sağlık durumu hakkında hem de mevcut sağlık hizmetleri ve onlardan nasıl yararlanabileceği konusunda bilgi alma, kendisi ve hastalıkları ile ilgili belgeleri görme ve edinme

## RIZA (ONAY ) HAKKI

Yeterli ölçüde bilgilendirildikten sonra önerilen tedavi kabul etme, reddine ya da durdurulmasını isteme

## SEÇME VE DEĞİŞTİRME HAKKI

Hangi tanı ve tedavi yönteminin kullanılacağı, doktor veya hastane seçimi konularında karar verme

## MAHREMİYET HAKKI

Sağlık durumu konusundaki bilgilerin yanı sıra teşhis ve tedavi yapılırken veya özel ziyaretlerinin gizliliğinin muhafazasını isteme

## TIPTAKİ YENİLİKLERDEN YARARLANMA HAKKI

Tanı ve tedavideki yeniliklerden yararlanma , hastalığının her evresinde, mümkün olduğu ölçüde acı ve sıkıntıdan korunma.

## VAKTE SAYGI HAKKI

Hizmet almak için bekleme süresinin makul olması ve bu süre içerisinde temel ihtiyaçlarını karşılama hizmet alınmadığı durum olursa, hizmet alabilecek bir kuruma sevk edilme

## SAYGINLIK GÖRME HAKKI

Gülyüzlü, nazik, şefkatli yaklaşımla ve Temiz, çağdaş bir ortamda sağlık hizmeti alma

## DİNİ VECİBELERİ YERİNE GETİRME HAKKI

Kuruluşun imkanları ölçüsünde Tedbirler çerçevesinde dini vecibelerini yerine getirme

## ZİYARET VE REFAKAT HAKKI

Kurum ve kuruluşlarca belirlenen usul ve esaslara uygun olarak ziyaretçi kabul etme ve refakatçi bulundurmaya isteme

## GÜVENLİK VE KALİTE STANDARTLARI HAKKI

Kaliteli ve güvenli sağlık hizmeti alma, Sağlık hizmetlerindeki risklerden ve tıbbi hatalardan korunma

## ŞİKAYET VE TAZMİNAT HAKKI

Sağlık hizmeti sırasında, haklarının ihlali durumunda şikayette bulunma ve fiziksel veya psikolojik zarar gördüğünde tazminat alma.



## HASTANE KURALLARINA UYMA

- a)-Başvurduğu sağlık kurum ve kuruluşunun kurallarına uygulamalarına uygun davranır ve katılımcı bir yaklaşımla teşhis ve tedavi ekibinin bir parçası olduğu bilinciyle hareket eder.
- b)-Randevu tarih ve saatine uyar ve değişiklikleri ilgili yerlere bildirir.
- c)-İlgili mevzuata göre öncelik tanınan hastalar ile diğer hastaların ve personelin hakkına saygı gösterir.
- e)-Personele sözlü ve fiziki saldırıya yönelik davranışlarda bulunamaz

## SAĞLIK ÇALIŞANLARINI BİLGİLENDİRME

- a)-Yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, gördüğü tedavileri ve tıbbi müdahaleleri, eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve sağlığıyla ilgili bilgileri mümkün olduğunca eksiksiz ve doğru olarak verir.
- b)-Hekim tarafından belirlenen sürelerde kontrole gelmeli ve tedavisinin gidişatı hakkında geri bildirimde bulunmalı
- c)-Haklarının ihlal edildiğini düşündüğünde veya sorun yaşadığında Hasta İletişim Birimine başvurur



**Hafta içi**

**08:00-12:00 / 13:00-17:00**

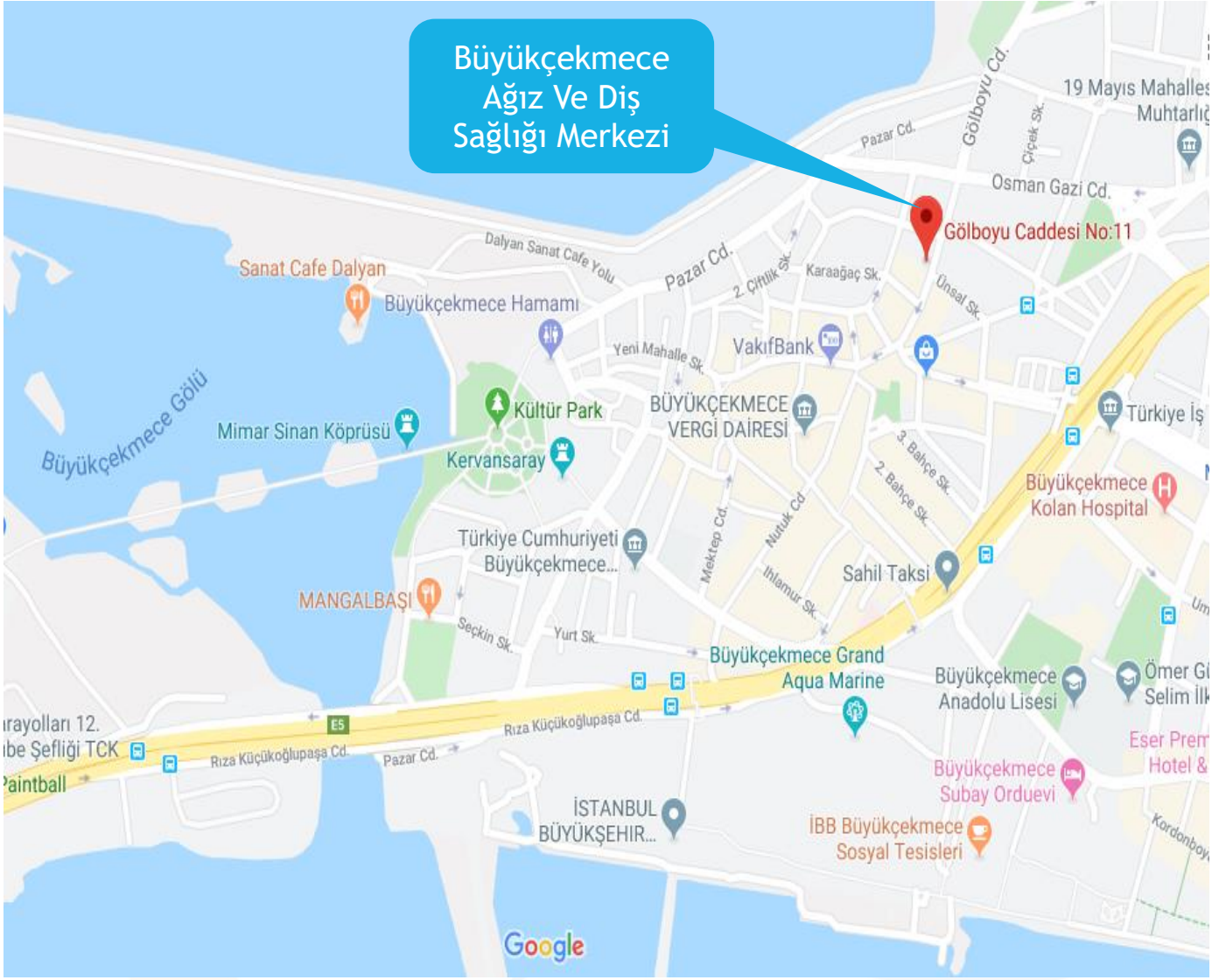
**Hafta içi ek mesai**

**Pazartesi - Perşembe  
17:00 - 19:00**





# İletişim ve Ulaşım Bilgileri



Büyükçekmece  
Ağız Ve Diş  
Sağlığı Merkezi

Gölboyu Caddesi No:11

## BÜYÜKÇEKMECE AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ

**Adres :** Dizdariye Mah. Gölboyu Cad. No:11 Büyükçekmece / İSTANBUL

**Tel :** 0212 881 99 01

## SELİMPAŞA EK HİZMET BİNASI

**Adres :** Selimpaşa Merkez Mah. 202. Cad. No: 4/3 Silivri / İSTANBUL

**Tel :** 0212 731 82 55

**WEB:** <https://buyukcekmeceadsm.saglik.gov.tr>